

№	Проявления	Характерное место	Причина
1. Случаи, характерные для всех типов изделий:			
1	Пролитая жидкость на изделии либо внутри изделия (ржавчина, окись и т.п.)	Следы потеков жидкости снаружи или внутри изделия Запах гари.	Нарушение правил эксплуатации изделия.
2	Запах гари	Поверхность изделия, внутренняя часть изделия	Неправильное подключение, падение, несанкционированный ремонт, попадание жидкости в изделие. Использование вблизи открытого огня.
3	Нарушение пломб, геометрии или исходного состояния поверхности корпуса изделия. (для изделий в корпусе)	Место соединения деталей корпуса (разломы, трещины) сорванные шлицы крепежа	Вскрытие (или попытка вскрытия) без специального инструмента. Несанкционированное вскрытие.
4	Следы жизнедеятельности насекомых или животных		Тараканы, муравьи, клопы, шерсть животных и т.п.
5	Сломанные органы управления и задания режимов работы	Кнопки включения и регуляторы настройки, поврежденные джамперы и микропереключатели, задающие режимы работы устройств	Механическое воздействие (удары, падения и пр.) неаккуратное использование
6	Невозможность точной идентификации серийного номера. Затёртость, повреждение номера, фирменных стикеров.	Места расположения заводских лейблов, места установки фирменных стикеров	Механическое, термическое воздействие, и т. п. Несанкционированное вскрытие
7	Сколы корпуса изделия, трещины (для изделий в корпусе).	Углы корпуса изделия, задняя часть кожухов, нижняя часть корпуса, крепление подставки, лотки, крышки, трубки.	Механическое воздействие (удары, падения, небрежная эксплуатация изделия и пр.)
8	Механические повреждения электрорадиоизделий (ЭРИ) в изделии, а также токоведущих дорожек.		Нарушение правил эксплуатации. Небрежное обращение с изделием. Транспортировка ненадлежащим образом, отсутствие надежной защитной упаковки при транспортировке
9	Электрические повреждения ЭРИ или токоведущих дорожек, определяемые визуально		Неправильная установка сопрягаемых элементов, эксплуатация изделия в нештатных (недокументированных) режимах.
10	Отсутствие штатных ЭРИ на своих местах, наличие установленных нештатных ЭРИ. Следы пайки (для изделий, не		Нарушение правил эксплуатации. Попытка самостоятельного ремонта.

№	Проявления	Характерное место	Причина
	находившихся ранее в ремонте.		
11	Сильное запыление либо загрязнение изделия, конденсат внутри изделия. Плесень, грибки, налеты органического и неорганического происхождения.	Внутренности изделия, поверхность изделия	Эксплуатация изделия в условиях, не предназначенных для этого класса изделий (повышенная запыленность, влажность, повышенная или пониженная температура в помещении, эксплуатация вне помещения, воздействие соляного тумана)
12	Посторонние предметы внутри изделия (скрепки, кнопки и т.п.) (для изделий, имеющих вентиляционные отверстия или каналы доступа пользователя без вскрытия изделия)		Нарушение правил эксплуатации.
13	Деформация разъемов соединительных кабелей, деформация соединительных кабелей или их визуально определяемое повреждение.	Соединительные кабели и разъемы	Грубое механическое воздействие, небрежная стыковка, перекосы при установке

2. Случаи, характерные для отдельных типов оборудования:

Прибора с ЖК дисплеем

1	Разбит дисплей, трещины или царапины на поверхности ЖК.	Поверхность изделия, внутренняя часть изделия	Механическое воздействие (удары, падения и пр.)
2	Нарушение правильной работы ЖК дисплея.	Поверхность дисплея.	Внешнее воздействие «агрессивной» жидкости (распыление аэрозольных баллонов вблизи экрана). Использование недопустимых технических жидкостей для чистки экрана монитора.

№	Objawy	Typowe miejsce	Przyczyna
1. Przypadki typowe dla wszystkich rodzajów produktów:			
1	Urządzenie zalane płynami oraz płyny wewnątrz urządzenia (rdza, tlenek itp.)	Ślady ingerencji płynów wewnątrz i na zewnątrz, zapach spalenizny	Niestosowanie zasad eksploatacji
2	Zapach spalenizny	Powierzchnia urządzenia, wewnętrzna część urządzenia	Nieprawidłowe podłączenie, upadek, nieautoryzowana naprawa, ingerencja płynów w urządzenie. Używanie w pobliżu otwartego ognia.
3	Uszkodzenie plomb, geometrii powierzchni oraz stanu początkowego powierzchni obudowy (dla produktów w obudowie)	Miejsce połączenia części obudowy (złamania, pęknięcia) urwane otwory na zapięcia	Ingerencja (próba ingerencji) bez specjalnych narzędzi. Nieautoryzowana ingerencja.
4	Ślady obecności owadów bądź zwierząt.		Karaluchy, mrówki, pluskwy, sierść zwierząt itp.
5	Zepsute elementy sterujące oraz ustawienie trybów pracy	Przyciski zasilania i regulatory ustawień, zworki i mikroprzełączniki, które regulują tryby pracy urządzenia	Uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, upadki itp.) nieostrożne użytkowanie
6	Brak możliwości identyfikacji numeru seryjnego. Zadrapania, uszkodzenie numeru, naklejek firmowych.	Miejsca zlokalizowania etykiet, firmowych naklejek	Mechaniczna, termiczna ingerencja itp. Nieautoryzowana ingerencja
7	Obicia obudowy urządzenia, pęknięcia (dla urządzeń w obudowie).	Narożniki obudowy urządzenia, tylna część osłonek, dolna część obudowy, zapięcia stojaka, tace, pokrywy, rury.	Uszkodzenie mechaniczne (uderzenia, upadki, nieostrożna eksploatacja urządzenia itp.)
8	Uszkodzenia mechaniczne narzędzi radioelektronicznych w urządzeniu, a także ścieżek przewodzących.		Naruszenie zasad eksploatacji. Nieostrożne używanie urządzenia. Niewłaściwy transport, nieprawidłowe zabezpieczenie produktu podczas transportu
9	Wizualne uszkodzenia elektryczne narzędzi radioelektronicznych lub ścieżek przewodzących		Niewłaściwa instalacja elementów współpracujących, eksploatacja urządzenia w nietypowych trybach.
10	Brak fabrycznych narzędzi radioelektronicznych w odpowiednich miejscach, występowanie zainstalowanych nietypowych narzędzi radioelektronicznych. Ślady lutowania (dla narzędzi, nie		Naruszenie zasad eksploatacji. Podjęcie próby samodzielnej naprawy.

Nº	Objawy	Typowe miejsce	Przyczyna
	będących wcześniej w naprawie)		
11	Mocne zapylenie bądź zanieczyszczenie urządzenia, kondensacja wewnątrz. Pleśń, grzyb, powłoka pochodzenia organicznego i nieorganicznego.	Elementy wewnętrzne urządzenia, powierzchnia urządzenia	Eksplatacja urządzenia w warunkach nieprzeznaczonych dla tej klasy urządzeń (zwiększone zapylenie, wilgotność, podwyższona lub obniżona temperatura w pomieszczeniu, działanie mgły solnej)
12	Ciała obce wewnątrz urządzenia (spinacze, guziki itp.) (dla urządzeń posiadających otwory lub kanały dostępu dla użytkownika bez otwarcia urządzenia)		Naruszenie zasad eksploatacji.
13	Deformacja złączy kabli łączących, deformacja kabli łączących lub ich wykryte wizualne uszkodzenie	Złącza i kable łączące	Mocne uderzenie mechaniczne, nieostrożne dokowanie, przesunięcia podczas instalacji

2. Przypadki typowe dla niektórych typów sprzętu:

Narzędzie z wyświetlaczem LCD.

1	Pobity wyświetlacz, pęknięcia lub zarysowania na powierzchni wyświetlacza LCD.	Powierzchnia urządzenia, wewnętrzna część urządzenia	Mechaniczne uszkodzenie (uderzenia, upadki itp.)
2	Naruszenie prawidłowego działania wyświetlacza LCD.	Powierzchnia wyświetlacza.	Wpływ zewnętrzny płynu działającego agresywnie (rozpylanie puszek aerozolowych w pobliżu wyświetlacza). Stosowanie nieodpowiednich płynów do czyszczenia wyświetlacza.